

インターネットバンキングの利用者保護の指針や対策事例

問合せ内容

インターネットバンキングの利用者保護の指針や対策事例を提供して欲しい。

関連する FISC 安全対策基準

基準番号	小項目	適用にあたっての考え方
【運 105-1】	顧客対応方法を明確にすること。	インターネット、モバイル等を用いた金融サービスにおいて、注意喚起や受付対応等の顧客対応方法を明確にすること。
【運 106】	インターネットやモバイル等を用いた金融サービスの運用管理方法を明確化すること。	インターネットやモバイル等を用いた金融サービスにおいて、利用者を保護し、安全性を確保し円滑に稼働させるため、運用管理方法を明確化すること。

留意点及び参考情報

平成 27 年 6 月に発刊した『金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準・解説書（第 8 版追補改訂）』において、サイバーセキュリティに関する基準を抜本的に強化しております。基準【運 105-1】において、インターネットバンキングの利用者への周知・注意喚起事項等の例示がございますのでご参照ください。また、基準【運 106】において、インターネットバンキングの不正利用等に対する対策の例示がございますのでご参照ください。

なお、当センターでは、サイバーセキュリティに関する国内・海外の動向について、継続的に調査研究活動を進めております。この調査研究活動で得られた「インターネットバンキングの利用者保護の指針や対策事例」に関する情報については、当センターが主催する「地区別セミナー」「訪問サービス」等の講演活動や、「サイバーセキュリティ参考情報」を通じて、継続的に情報還元して参ります。