

FISC 調査報告会 開催のご案内

当センターにて、2025年12月26日に公表いたしました調査研究レポート「対顧客業務でのAI利用に向けたデータ利活用及び組織運営面の取組み」について報告させていただきます。

皆さまのご参加お待ちしております。

記

- 日時： **2026年1月28日（水） 15:00～15:40**（オンラインライブセミナー Webex Webinars）

 翌日以降アーカイブ配信

※アーカイブ配信のみ視聴の場合もお申し込みが必要です。視聴用PWをセミナー終了後、送付します

- 受講料：FISC会員及び子会社の役職員 無料、一般1,000円、教育機関500円（消費税込）
- 申込方法：当センターホームページ（<https://www.fisc.or.jp>）からお申込みください

お申込み後、当日午前中までにWebexより招待メールを送付させていただきます

- 申込締切：2026年1月22日（木）12時迄
- プログラム：講演後、質疑応答含む

➤ FISCニュース 当センターの調査研究活動についてご説明いたします（5分）

➤ **対顧客業務でのAI利用に向けたデータ利活用及び組織運営面の取組み（35分）**

講師：調査部 研究員 河合 圭介

金融機関におけるAI利用が進展しており、対顧客業務においても、チャットボットによる顧客対応や、顧客の行動履歴に基づくキャンペーン通知など、さまざまな場面で利用されている。これらのAIモデルの性能を高めるうえでは、データ化・データ収集、クレンジング、マスキング、データバイアスへの対応といった、データ利活用の一連のプロセスが重要となる。また、AI利用にあたっては、企画部門、データマネジメント部門、営業部門など、関係部門間の連携が不可欠となる。本講演では、取材した金融機関の取組事例を紹介するとともに、AI利用におけるデータ利活用のプロセスや、組織運営面の取組みにおけるポイントを説明する。

【ご連絡】 調査レポートの内容説明後、質疑応答の時間を設けます。事前に質問がある場合は、以下メールアドレス宛にご連絡ください。

■ 問合せ先 ■ 公益財団法人 金融情報システムセンター（FISC） 研修センター 中山

E-mail : houmon@fisc.or.jp

TEL : 03-5542-6078