

調査報告会

金融機関における顧客接点とデジタル技術に関する最近の動向（仮題）

日時:2021年12月22日(水) 15:00~15:45 入室14:45

会場:オンラインライブセミナー／翌日以降アーカイブ配信(要事前申込)

受講料:FISC会員及び子会社の役職員(※)無料

一般 1,000円、教育機関 500円(消費税込)

事前登録制

* 動画視聴のみの場合も申込が必要です

※FISC会員企業の子会社については、申込フォームの備考欄に「子会社」と記載し、子会社であることが確認できる、ディスクロージャー資料、有価証券報告書が掲載されているホームページURL、又はホームページ上記載にて確認できる資料等について、ご記入ください。(別途メールにて送付可。確認できない場合は、原則として受講をお断りさせていただきます。)
ご不明な点等、ございましたらご連絡ください。

15:00~15:10 FISCニュース 泉 晋 (調査部 部長)

当センターの調査研究活動についてご説明いたします。

- ▶ 2021年度安全対策基準・解説書の改訂について
栗田 学 (監査安全部サイバーセキュリティ対策室 室長)
今年度の安全対策基準・解説書の改訂概要をご説明いたします。



15:10~15:45 (質疑応答含む)

金融機関における顧客接点とデジタル技術に関する最近の動向(仮題)

講師:小林 大介 (調査部 主任研究員)

金融機関等の業務・サービスにおいて、近年、デジタル化の視点が一層重視されてきていますが、取り組むうえでさまざまな課題もあります。こうしたもと、本調査では、“顧客接点”をキーワードに、地域金融機関における取組事例(例えば「モバイルアプリ」、「チャットボット」、「リモート接客」など)を踏まえながら、デジタル技術の活かし方や留意点を確認し、取組上の課題の改善等に資する情報をご紹介します。

【12月 調査レポート公表予定】

- ▶開催方法：LIVE配信 WebexEvents使用
- ▶申込方法：11月11日より、当センターホームページ (<https://www.fisc.or.jp>) からお申込み下さい。
別途、当日午前中までに、WebexEventsより招待メールを送付させていただきます。
- ▶動画配信：後日、動画配信いたします。アーカイブ配信視聴の場合も、お申込みが必要です。
※ご視聴にはPWが必要となります。セミナー終了後、視聴用PWをメールにて送付させていただきます。