

## 地域金融機関のデジタル店舗戦略

2023年12月26日(火) 15:00~15:45 入室14:40

## 会場

オンラインライブセミナー

LIVE配信 Webex Webinars  
翌日以降アーカイブ配信(要事前申込)

## 受講料

無料

FISC会員及び子会社の役職員  
子会社については申込ページ記載内容をご確認ください一般 1,000円(消費税込)  
教育機関 500円(消費税込)

## 講師

FISC  
調査部 研究員

古池 智

## 申込期間

11月28日(火)~12月21日(木) 15時

## 講演内容

人口減少や高齢化に加え、デジタルデバイスの普及・利用拡大や顧客ニーズの多様化など、地域金融機関を取り巻く経営環境や金融ビジネスの潮流は着実に変化している。こうしたなか、地域金融機関は、デジタル技術を活用することにより店舗運営の効率化と顧客満足度の維持・向上を実現するため、「デジタル店舗」の展開を進めている。

本調査では、「デジタル店舗」の展開を進めている地域金融機関の戦略の考え方と内容、及びそのもとでの具体的な施策について整理した。

## プログラム

15:00~15:05 FISCニュース 当センターの調査研究活動についてご説明いたします。  
15:05~15:45 地域金融機関のデジタル店舗戦略 ※質疑応答含む

- ▶申込方法：当センターホームページ（<https://www.fisc.or.jp>）からお申込み下さい。  
お申込み後、当日午前中までに、Webexより招待メールを送付させていただきます。
- ▶動画配信：後日、動画配信いたします。アーカイブ配信のみ視聴の場合も、お申込みが必要です。  
※ご視聴にはPWが必要となります。セミナー終了後、視聴用PWをメールにて送付させていただきます。

詳細・お申し込みはホームページをご覧ください!