

# FISC調査報告会 Webex Webinars 参加手順

本セミナーではCisco Webexの「Webex Webinars」というオンライン会議システムを利用し、開催いたします。

参加する手順をご説明いたします。

また、通信等環境により接続できない場合がございますので、その際は、アーカイブ配信※をご利用ください。

※アーカイブ配信 ライブ配信の実施後にご視聴いただけるアーカイブ(記録)映像の配信視聴

推奨するブラウザ：Chrome、Firefox、Edge

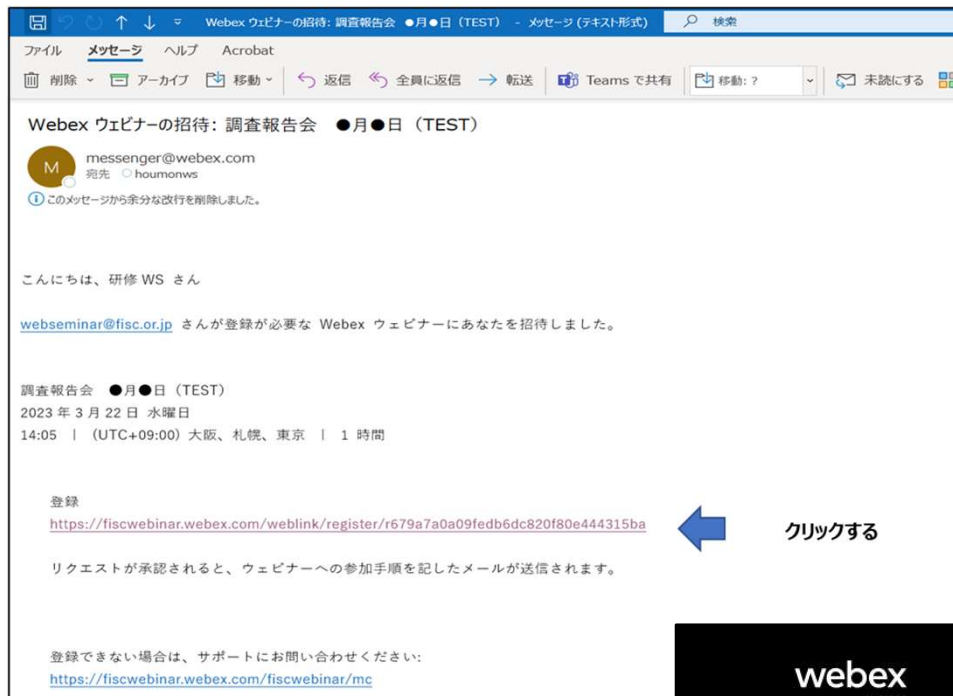
他のブラウザを利用した場合、アプリのインストールが必要となり、インストールしない場合、画像・音声が出ない場合がございます。

対応しているOS,ブラウザは下記より確認できます。

<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>

公益財団法人金融情報システムセンター 研修センター  
問合せ先：houmon@fisc.or.jp

① Webexより招待状（messenger@webex.com）が届きます。メールを受信できるよう設定をお願いいたします。



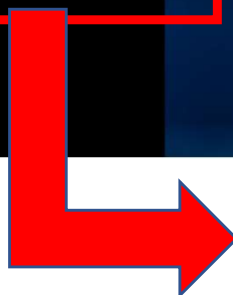
② 記載されているURLから登録フォームにて登録してください。



③ 必要事項を入力し、登録ボタンを押してください。

1つの組織から同一アカウントでの複数登録はできません。複数の方がご参加される場合は、別のアカウントをご用意いただき、事前にセミナーにお申込みください。

The image shows a Webex registration form for a seminar titled "調査報告会 (TEST)". The form is titled "ウェビナーに登録" (Register for Webinar). It includes instructions: "ウェビナーに登録するには、このフォームにご記入ください。アスタリスク (\*) が付いている項目は必須項目です。" (To register for the webinar, please fill out this form. Items with an asterisk (\*) are required). The form has two main sections: "名前" (Name) with fields for "名" (First Name) and "姓" (Last Name), and "メール" (Email) with a field containing "example@email.com". A blue "登録" (Register) button is at the bottom. The background of the form is dark blue with the Webex logo and the text "日本語" (Japanese). The seminar details on the left include the date "2023年3月22日 水曜日" (Wednesday, March 22, 2023) and the location "大阪、札幌、東京" (Osaka, Sapporo, Tokyo). The organizer's email is "webseminar@fisc.or.jp".



The image shows a confirmation message box titled "登録は承認されました" (Registration is confirmed). It contains the text: "登録の確認メールがお手元に届きます。そのメールにウェビナー参加についての情報が詳しく記載されています。" (A confirmation email for registration will reach your hands. The email contains detailed information about webinar participation). There is an "OK" button at the bottom.

## 登録は承認されました

今すぐ参加することも、ウェビナーの招待メールを確認して後から参加することもできます。

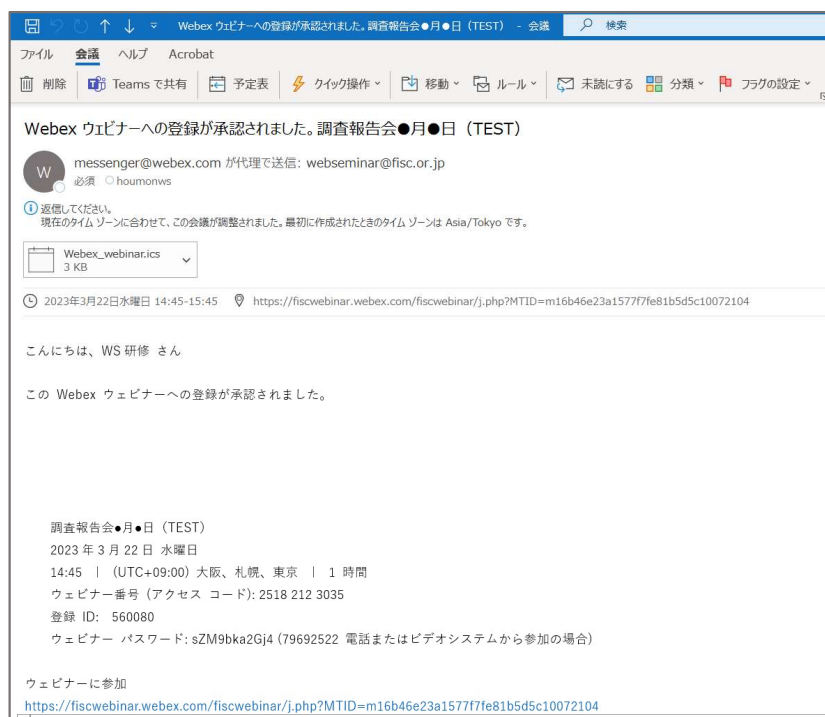
[ウェビナーに参加](#)

[別のユーザーを登録](#)

- ④ 事務局がイベントを開催するまで、参加することはできません  
登録承認メールを他の方に転送することは、くれぐれも行わないでください。

- a. 参加登録の際におくられてくる承認メール記載のURLから参加  
b. 必要事項を入力

a.



b.



⑤ 「ウェブナーに参加」をクリックし、ご参加ください



- 参加者は原則、マイクオフ、カメラオフとなります
- Webex Webinarsの仕様から他の参加者名は表示されません

- 質問は**チャット**にて受け付けます。
- 宛先は必ず「**主催者**」にし、ご質問内容をご入力ください。



セミナーから退出する場合「**イベントを退出**」をクリック  
一度退出したのち、セミナー開催中であれば再度参加することは可能です。



# FAQ

No.	質問	回答例
1	Webexに接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部接続制限がある環境では、接続できません。他のデバイス（通信環境が異なる他PC、モバイル等）を使って接続を試してください。新しいデバイスに招待メールにあるURLを転送すれば大丈夫です。</li> <li>・ブラウザは何をお使いですか。Chrome、Firefox、Edge が推奨です。それ以外ではアプリをインストールしないと接続できないことがあります。</li> <li>・アプリのインストールが禁止されている場合は、「一時アプリ実行」で進んでください。</li> <li>・モバイル端末を使う場合も、アプリのインストールが必要になります。</li> <li>・一旦ブラウザを閉じて、再度「登録承認メール」にあるURLクリックからやり直すと、うまくいくこともあります。何度か試してみてください。</li> </ul>
2	接続できたが、音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デバイスのスピーカーのミュート解除、またはボリュームを大きくしてみてください。</li> <li>・Webex画面の下部にある「音声アイコン」、または「その他アイコン」の中の音声切替で、「コンピュータ通話を使って接続」にしてください。</li> <li>・ブラウザが推奨のもの（Chrome、Firefox、Edge）以外の場合、音声と画像が出ないことがあります。推奨ブラウザを使って接続し直してください。</li> <li>・ヘッドフォン、またはイヤフォンをつなぐことで、音が出ることもあります。</li> </ul>
3	ライブで視聴できなかったら、録画配信はされるのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記のどれを試しても視聴不可だった場合は、後日のアーカイブ配信を視聴ください。</li> <li>・録画配信方式は、外部の動画共有サービス「Vimeo」に動画を掲載し、当センターホームページを通じて視聴いただきます。この際も外部接続できるPC等のデバイスが必要になります（アプリのダウンロードは不要です）。</li> </ul>
4	招待メールが送られてきたPC以外のデバイスで受講したい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webex招待メールを新デバイスに転送して、そちらでURLをクリックすればOKです。</li> </ul>