

# 令和5年度金融機関アンケート アップロードマニュアル

■金融機関アンケートをご回答いただくにあたり下記の3点が必要になりますのでご準備ください。  
なお、P.5に照会先を含めてFAQがありますので、適宜ご利用ください。

## ～ご準備いただくもの～

○（ご入力済の）金融機関アンケート回答票（以下、アンケート回答票）

※アンケート回答票にはパスワードを設定しないようお願いいたします。

○ログインID

○パスワード

※ログインIDとパスワードは5月上旬頃、当センターよりEメールまたは郵送で送付いたしました、

「『令和5年度金融機関アンケート』へのご協力のお願い」に同封しております。

## ＜手順＞

1	Web サイト	<p>ブラウザからアップロードサイトを開いてください。 ※Microsoft Edge 又は Firefox 最新バージョンを推奨します。</p> <p>URL 参照：<a href="https://area02.smp.ne.jp/area/p/rho4tcth7lemar7/h5C_0g/login.html">https://area02.smp.ne.jp/area/p/rho4tcth7lemar7/h5C_0g/login.html</a></p>
2	ログイン	<p>アンケートアップロードログインページが表示されます。 ログインIDとパスワード*を入力し「ログイン」を押してください。 *ログインIDとパスワードは、当センターから送付しております依頼状に同封または、昨年度のご回答者様宛にメールを送付。</p> 

3	<p>回答</p> <p>ログイン後、以下の入力画面が表示されます。</p> <p>必須項目の入力(確認・変更)とアンケート回答票の添付が完了しましたら 「確認画面へ」を押してください。</p> <p>※入力いただく情報は<u>アンケート担当者(責任者・回答者)</u>でお願いします。</p> <p>※黒枠内は自動挿入されておりますので<u>変更がある場合は修正</u>をお願いいたします。</p> <div data-bbox="473 473 1394 1426"> <p style="text-align: center;"><b>金融情報システムセンター アンケートアップロード 入力画面</b></p> <p>必要事項をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。</p> <p>金融機関名 FISC銀行</p> <p>部署名 <b>【必須】</b> 全角64文字以内 部署R5-5 例) サンプル部</p> <p>担当者名 <b>【必須】</b> 全角32文字以内 担当者R5-5 例) お名前 太郎</p> <p>電話番号 <b>【必須】</b> 半角数字10-11桁 090 - 3000 - 5000 例) 03-1234-1234</p> <p>メールアドレス <b>【必須】</b> 半角英数記号 @fisc.or.jp (確認用) 例) example@domain.co.jp</p> <p>アンケート回答票 <b>【必須】</b> Excelファイルのみ ファイルを選択</p> <p>※確認画面から「戻る」ボタンを押して、入力画面に戻ると以下のようないふるが表示されます。 ファイル名ルール：コード_金融機関名_日時.xlsx ※ファイル名のみの変更のため、ファイルの中身はアップロードされた内容から変更されることはありませんのでご安心ください。</p> <p style="text-align: center;"><b>確認画面へ</b></p> </div> <p><u>アンケート回答票の添付方法</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「ファイルを選択」ボタンをクリックします。</li> </ul> <p>ファイル選択画面が表示されますので対象のアンケート回答票を選択して下さい。</p> <p>※アンケート回答票にはパスワードの設定をしないようお願いいたします。</p> <p>※「アンケート回答票入力用ワークシート」を誤ってアップロードしないようお願いいたします</p> <div data-bbox="481 1754 1338 1911"> <p>アンケート回答票 <b>【必須】</b> Excelファイルのみ ファイルを選択 R02_金融機関アンケート回答票1.xlsx ※確認画面から「戻る」ボタンを押して、入力画面に戻ると以下のようないふるが表示されます。 ファイル名ルール：コード_金融機関名_日時.xlsx ※ファイル名のみの変更のため、ファイルの中身はアップロードされた内容から変更されることはありませんのでご安心ください。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>選択ボタンの右側にファイル名が表示されていれば添付完了です。</li> </ul> <p>※ファイル未添付、添付ファイルがExcel以外の場合はエラーとなります。</p>
---	--

4

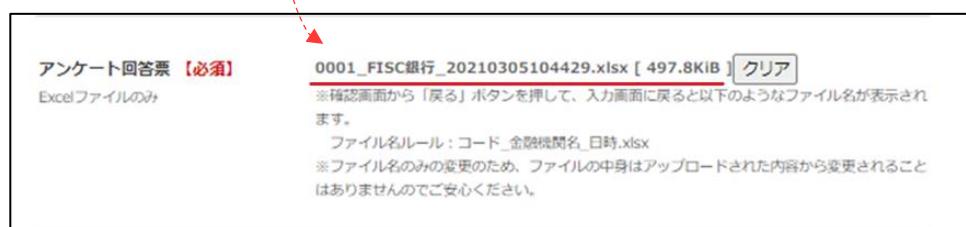
確認画面

前画面でご入力いただいた項目の確認画面が表示されます。  
 記載内容、ファイルが添付されていることを再度ご確認いただき、「送信する」のボタンを押してください。  
 入力内容を変更される場合は戻るボタンで「3」の入力画面に戻ることができます。

**金融情報システムセンター アンケートアップロード 確認画面**

金融機関名	FISC銀行
部署名	部署R5-5 全角64文字以内
担当者名	担当者R5-5 全角32文字以内
電話番号	090-3000-5000 半角数字10-11桁
メールアドレス	@fisc.or.jp 半角英数記号
アンケート回答票 Excelファイルのみ	R05_金融機関アンケート回答票1.xlsx [ 497.8KiB ]
<input style="width: 150px; height: 40px; background-color: #0056b3; color: white; border: 2px solid #0056b3; border-radius: 5px; font-weight: bold; font-size: 14px; margin: 0 auto;" type="button" value="送信する"/>	
<input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; font-size: 12px; margin: 0 auto;" type="button" value="戻る"/>	
Copyright©FISC. All Rights Reserved.	

※入力内容の変更に伴い、「3」の入力画面に戻りますとファイル名が変更されて表示されますが  
 中身への影響はありませんのでご安心ください。



5	<p>完了</p> <p>以下のような完了画面が表示されると、ご入力いただいたメールアドレス宛にアップロード完了メールが自動送信されます。</p> <p><b>完了画面の表示とメール受領が確認できましたらアップロード完了となります。</b></p> <p>※アップロード完了後はアップロードしたアンケート回答票の確認ができません。</p> <p>また、<b>ファイルの削除や上書き保存もできかねますので、アップロード後アンケート回答票の変更を希望される際はお手数ですが「1」に戻って、再度アップロードをお願いします。</b></p> <p><b>【アップロード完了画面】</b></p> <p><b>【メール】</b></p> <p>※Gmailをご利用の方はプロモーションへ振り分けられている可能性がありますのでご注意ください。</p>
6	<p>作業終了</p> <p>「閉じる」ボタンでWebページを閉じてください。</p> <p>以上で完了となります。ご回答ありがとうございました。</p>

## 金融機関アンケート FAQ

**Q1** 当センターの HP から、アンケート回答票をダウンロードできない。

マニュアル通りに対応しても、アップロードサイトにアップロードできない。

**A1** 当センターのシステムに問題が発生した場合は確認次第、当センターHP に記載いたします。

貴社のシステムで制御がかかっている可能性がありますので、貴社内でご確認ください。

貴社内で対応が出来ない場合は、最終ページに記載の照会先までお問い合わせください。

**Q2** ログイン ID とパスワードが分からずログインできない。

**A2** 郵便物は部門長宛に、メールは昨年のご回答担当者様宛に送付しておりますので、ご確認ください。

それでも見つからない場合は、最終ページに記載の照会先までお問い合わせください。当センターにて確認の上、ご連絡いたします。

**Q3** アップロードフォーム入力画面で表示されている金融機関名から名称が変更になっている。

**A3** 入力画面上の金融機関名は変更できない仕様ですので、そのままアップロードをお願い致します。

アンケート回答票の「1. 貴社名及び連絡先」に現在の名称をご入力頂けましたら、当センターにてデータを修正致します。

当センター会員の方は、会員情報の修正も必要となりますので、当センター総務部業務課（Mail : fisc10@fisc.or.jp）にもご連絡をお願いいたします。

**Q4** 住所や宛先を変更したい（見込んでいる）場合はどうすればよいか。

**A4** アンケート回答票の「1. 貴社名及び連絡先」にご記入いただいた情報をもって変更させて頂きます。

当センター会員の方は、会員情報の修正も必要となりますので、当センターホームページから住所等の変更手続きをお願いいたします。

（ホームページ右上のメールマーク（✉） ⇒ お問い合わせ・お手続き ⇒ 各種お手続き（送付先変更等）の順番でアクセスし、変更をお願いいたします。）

**Q5** 入力画面で入力する情報は、アップロード作業をした担当者や、会社の代表としてもよいのか。

**A5** ご入力いただく情報は、本アンケート担当者（責任者・回答者）の方でお願いします。

**Q6** アンケートアップロード確認画面から入力画面に戻るとファイル名が変化した。

**A6** 確認画面から入力画面へ戻ると、ファイルがリネームされる仕様となっております。

ファイル名の変更のみで、データへの影響はございませんのでご安心ください。

**Q7** アップロード完了画面は表示されたが、メールが届かないためアップロードできたか不安。

**A7** 迷惑メールやゴミ箱へ振り分けられていないか今一度ご確認お願いします。

Gmail に関しては、プロモーションに振り分けられている可能性がございますのでご注意ください。どのフォルダにも届いていないようであれば、当センターにてアップロード状況を確認いたしますので最終ページに記載の照会先までお問い合わせください。

**Q8** ログアウトするにはどうしたらよいか。

**A8** ログアウト操作はございません。アップロード完了を確認したら Web ページを閉じていただいて構いません。途中でやり直したい場合も再度アップロードサイトを開くだけとなります。

※お問い合わせいただく場合は、極力メールでお願いいたします。

回答にお時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

(本件に関する照会先)

公益財団法人 金融情報システムセンター

調査部 小山 (TEL 080-7992-6487)・淵本 (TEL 080-7992-6473)

[enquete@fisc.or.jp](mailto:enquete@fisc.or.jp)