令和６年度金融機関アンケート　設問一覧

＜令和６年度 金融機関アンケート設問一覧＞

分野			設問名
基礎調査編	1. システム要員、経費、ITへの取組み	(1) システム要員数	【問1】職種、所属別のシステム要員数＜一部日銀共通化＞
		(2) システム関連経費	【問2】システム関連経費＜日銀共通化＞ 【問3】目的別＜日銀共通化＞
		(3) ITガバナンスの取組状況	【問4】経営陣のリーダーシップ 【問5】IT戦略（DX戦略） 【問6】IT組織 【問7】ITリソースの最適化 【問8】IT投資管理プロセス 【問9】ITリスク管理
	2. システム導入、整備状況	(1)システム管理	【問10】システム管理
		(2)共同利用型の勘定系システム	【問11】共同利用型の勘定系システムの利用
		(3)基幹系システム	【問12】基幹系システムの状況 【問13】基幹系システム更改の実施状況 【問14】目的
	3. チャネル戦略	(1)チャネルごとの動向	【問15】営業店舗数、ATM台数、IB契約、モバイルアプリダウンロード件数、Webサイトにおける動的コンテンツの有無
		(2)ATM	【問16】ATMの運用効率化 【問17】ATM機能の整備状況
		(3)IB（インターネットバンキング）及びモバイルアプリ	【問18】個人向けIBサービス及びモバイルアプリのサービス提供状況＜一部日銀共通化＞ 【問19】法人向けIBサービスの提供状況
		(4)顧客向けチャネルの認証高度化策	【問20】認証高度化の実施状況
	4. システム障害の発生状況とその再発防止策の取組み	(1)基幹系システムの重大障害発生状況と再発防止策	【問21】基幹系システムの重大障害発生の有無 【問22】基幹系システムの重大障害の主たる原因と再発防止策
		(2)営業店の重大障害発生状況と再発防止策	【問23】営業店の重大障害の有無 【問24】営業店の重大障害の主たる原因と再発防止策

令和６年度金融機関アンケート　設問一覧

＜令和６年度 金融機関アンケート設問一覧＞

分野				設問名
基礎調査編	5. 外部委託	(1)外部委託の動向と課題（クラウドサービスを除く）	①外部委託の動向(預金取扱金融機関のみ対象)	【問25】外部委託の実施状況 【問26】共同センターの利用状況
			②外部委託の課題(基幹業務でのシステム利用のある機関のみ)	【問27】外部委託管理に係る、現在直面している課題
		(2)クラウドサービスの利用状況と課題		【問28】クラウドサービスの利用状況 【問29】クラウドサービスの利用効果 【問30】クラウドサービス利用における安全対策の実施内容 【問31】クラウドサービス利用に対する懸念、不安の内容
	6. 事業継続計画・コンティンジェンシープランの策定状況	(1)事業継続計画・コンティンジェンシープランの策定状況		【問32】事業継続計画・コンティンジェンシープランが対象としているリスク＜R5の【問90】より移設＞
	7. システム監査	(1)監査部門の体制		【問33】監査部門の人数
		(2)人材育成		【問34】監査部門の人材育成体制 【問35】監査部門の資格取得状況 【問36】内部監査部門における人材確保の方法
		(3)監査計画、監査の実施		【問37】システム監査計画 【問38】監査対象の選定、監査サイクル決定時の実施事項 【問39】システム監査の取組方法 【問40】参考としているガイドライン等の活用状況 【問41】年間の監査実施状況 【問42】リモート監査の実施状況
		(4)監査報告、フォローアップ		【問43】監査結果の報告先 【問44】フォローアップの実施状況
		(5)システム監査業務の外部委託		【問45】外部機関の活用有無と目的、テーマ
		(6)システム委託先に対する外部監査		【問46】共同利用先システムに対するシステム監査 【問47】クラウドサービスに対するシステム監査
		(7)監査業務の品質管理		【問48】監査業務の品質管理状況

令和６年度金融機関アンケート　設問一覧

＜令和６年度 金融機関アンケート設問一覧＞

分野			設問名
基礎調査編	8. サイバー攻撃への対応態勢整備状況と安全対策の取組み	(1)自機関に対するサイバー攻撃への対応の課題（懸念事項等）	【問49】サイバー攻撃による事故等の有無 【問50】サイバー攻撃に対する懸念、不安の内容 【問51】サイバー攻撃に対するリスク分析・評価の実施状況 【問52】外部の第三者によるセキュリティ評価の実施状況
		(2)自機関に対するサイバー攻撃への態勢整備状況	【問53】サイバー攻撃に関する情報収集 【問54】サイバー攻撃に関する対応手順の整備状況 【問55】サイバー攻撃手法ごとのコンティンジェンシープランの整備状況 【問56】サイバー攻撃に関するコンティンジェンシープランの修正状況 【問57】サイバー攻撃発生時における連絡体制の整備状況 【問58】サイバー攻撃発生時における対応要員状況 【問59】サイバー攻撃対応に関する経営層の関与 【問60】サイバー攻撃対応に関する人材育成や教育・研修の実施状況 【問61】サイバー攻撃に関する対応訓練・演習の実施状況 【問62】サイバー保険への加入
		(3)自機関が外部委託や外部事業者のサービスを利用している先に関するサイバー攻撃への態勢整備状況	【問63】外部委託や外部事業者のサービスを利用している先の把握状況 【問64】外部委託や外部事業者のサービスを利用している先のサイバーリスクに対する自機関の対応状況
		(4)システムの脆弱性に関する管理・対応状況	【問65】システム脆弱性にかかる、パッチ適用の自機関の対応状況 【問66】システム脆弱性にかかる、パッチ適用の自機関における判断基準状況 【問67】システム脆弱性にかかる、パッチ適用を適用しない場合の自機関における対応状況

令和６年度金融機関アンケート　設問一覧

＜令和６年度 金融機関アンケート設問一覧＞

分野			設問名
基礎調査編	8. サイバー攻撃への対応態勢整備状況と安全対策の取組み	(5)サイバー攻撃に対する技術的対策状況	【問68】サイバー攻撃に対する入口対策（予防、検知・防御） 【問69】サイバー攻撃に対する出口対策（予防、検知・防御） 【問70】サイバー攻撃に対する入口対策・出口対策の運営 【問71】サイバー攻撃に対する内部対策（予防、検知・防御）
		(6)在宅勤務におけるセキュリティ対策	【問72】在宅勤務の実施状況 【問73】在宅勤務における社内システムへの接続方法 【問74】在宅勤務における社内システムへの接続の認証方法 【問75】在宅勤務用の端末等に対するセキュリティ対策

分野			設問名
テーマ別編	1. 新たなIT技術への取組動向	(1)オープンAPIへの取組みの状況	【問76】オープンAPIを通じたサービス提供について＜一部日銀共通化＞ 【問77】サービス提供中、提供開始予定の更新系APIの具体的内容について＜日銀共通化＞ 【問78】更新系APIのサービス提供を妨げる要因について 【問79】電子決済等代行業再委託者（連鎖接続先）について 【問80】モニタリングの実施状況（実施予定）について 【問81】リフレッシュトークンの有効期間
		(2)AI技術及びRPAの導入状況　①AI技術	【問82】従来型AI技術＜一部日銀共通化＞ 【問83】生成AI技術＜一部日銀共通化＞
		(2)AI技術及びRPAの導入状況　②RPA	【問84】RPAの導入状況 【問85】RPAの導入目的 【問86】RPA導入に関する課題
		(3)データの活用状況	【問87】データの活用状況と目的
		(4)IoTの活用状況	【問88】IoTの活用状況について
	2. 在宅勤務	(1)在宅勤務の実施状況	【問89】在宅勤務で利用可能な社内システム 【問90】OA環境及び在宅勤務環境